

Algemene voorwaarden

Tijdens uw eerste bezoek zonder verwijzing (DTF – directe toegankelijkheid fysiotherapie) zal er een screening, intake en onderzoek plaatsvinden, waarop volgend een behandeling ingepland staat. Wanneer u bij uw eerste bezoek een verwijzing van huisarts of specialist hebt, zullen er een intake en onderzoek plaatsvinden, met daaropvolgend eveneens een behandeling.

Graag uw aandacht voor het volgende:

- Neem uw legitimatiebewijs en verzekeringspas mee tijdens het eerste bezoek.
- Cliënten dienen zich te gedragen volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen.
- Fysiotherapie zit niet in het basispakket van de zorgverzekeraars (met uitzondering van een aantal chronische indicaties). Het zit wel in de meeste aanvullende verzekeringen met een beperkt aantal behandelingen. Als u over deze limiet komt, moet u de overige behandelingen geheel zelf betalen. Lumio Fysiotherapie kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het overschrijden van het aantal behandelingen waarvoor u verzekerd bent. Informeer bij uw zorgverzekeraar of kijk in uw polisvoorwaarden.
- Cliënten dienen aan te geven of zij verzekerd zijn, bij welke maatschappij, onder welk nummer en of zij een aanvullende verzekering hebben.
- Lumio Fysiotherapie werkt contractvrij, wat inhoudt dat er géén contracten zijn afgesloten met de verschillende zorgverzekeraars.
 - o Wanneer u een aanvullende verzekering heeft met restitutiepolis (vrije zorgkeuze) worden behandelingen in de meeste gevallen gewoon vergoed.
 - o Wanneer u een aanvullende verzekering heeft met een naturapolis, dan kan dit van invloed zijn op het percentage van de vergoeding. Wettelijk is vastgelegd dat een zorgverzekeraar de vergoeding van niet-gecontracteerde zorg niet zo laag mag stellen dat daardoor een hindernis ontstaat voor patiënten/cliënten om bij een dergelijke zorgaanbieder zorg af te nemen (artikel 13Zvw). Meestal wordt 60-80% van het marktconforme tarief vergoed, maar dit verschilt per (aanvullende) verzekering. U kunt dit terugvinden in de polisvoorwaarden van uw verzekering.

Facturen worden direct naar u verzonden en door u voldaan. Wanneer u deze factuur declareert bij de zorgverzekeraar zult u de zogenaamde restitutie ontvangen.

- Veranderingen van afspraken kunt u telefonisch regelen (+316-38385816), of per e-mail (info@lumiofysiotherapie.nl).
- Indien u verhinderd bent, dient u tenminste 24 uur van tevoren af te bellen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Als u dezelfde dag dat u de afspraak heeft afbelt, zijn wij helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.
- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve (persoonlijke) gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de AVG van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Lumio Fysiotherapie gaat zorgvuldig om het deze gegevens en houdt zich hierbij aan deze wettelijke regels. Zie voor meer informatie “privacyverklaring”.
- Lumio Fysiotherapie is aangesloten bij de KNGF. Behandelingen worden uitgevoerd volgens de gedragsregels en richtlijnen van deze verenigingen.
- Voor het klachtenreglement is Lumio Fysiotherapie tevens aangesloten bij het KNGF. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden. Zie voor meer informatie hierover de “klachtenregeling”. Een brochure hierover vindt u in de wachtruimte.
- Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u desondanks een opmerking of een klacht, dan vragen wij u dat eerst kenbaar te maken bij ons.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL85 ASNB 0785 9310 74 ten name van Lumio Fysiotherapie te Amersfoort.
- Vermeld bij de betaling altijd het betalingskenmerk.
- Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
- De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij incassokosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.